REGULAMIN KORZYSTANIA Z DOMU NAD ŚWIERZÓWKĄ

1. Na dobry początek

1. Wynajmując dom i rozpoczynając pobyt, akceptujesz ten regulamin.
2. Dom służy do wypoczynku – nie do **hucznych** imprez (chyba, że wcześniej uzgodnimy inne warunki).
3. Prosimy o korzystanie z domu i terenu z takim samym szacunkiem, jak z własnego domu.

2. Pobyt i zakwaterowanie

1. Doba pobytowa trwa od **15:00** do **11:00** (chyba że ustaliliśmy inaczej).
2. W domu może przebywać maksymalnie tyle osób, ile podano przy rezerwacji.
3. Osoby „z zewnątrz" mogą wpadać tylko po uzgodnieniu z właścicielem.

3. Dom i wyposażenie

1. Dbajcie o wyposażenie – wszystko jest dla Waszego komfortu.
2. Jeśli coś się zepsuje albo zauważycie usterkę – dajcie znać jak najszybciej.
3. W domu i oranżerii **nie palimy papierosów** , możemy to robić na tarasie.
4. Zabrania się używania otwartego ognia poza kominkiem i miejscami do tego przeznaczonymi. Dom wyposażony jest w czujniki dymu i tlenku węgla powiadamiające właścicieli o wystąpieniu tych czynników.

4. Kominek – klimat tak, ryzyko nie

1. Z kominka korzystamy rozsądnie i zgodnie z instrukcją: po rozpaleniu nawiewy powietrza do kominka powinny pozostać zamknięte. Kominek nie jest źródłem ogrzewania. Maksymalna ilość drewna w kominku to ¼ wkładu kominkowego (1-2 polana).
2. Palimy **wyłącznie suchym drewnem kominkowym** przygotowanym przez nas.
3. Absolutnie nie palimy śmieci, plastiku, drewna lakierowanego itp.
4. **Kominka nie zostawiamy bez nadzoru**.
5. Po zakończeniu palenia upewniamy się, że ogień jest całkowicie wygaszony.
6. Popiół wyrzucamy tylko do metalowego pojemnika.
7. Za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania kominka odpowiadają Goście.

5. Jacuzzi – relaks, nie basen publiczny

1. Z jacuzzi korzystają wyłącznie osoby zakwaterowane w domu.
2. Przed wejściem **obowiązkowy prysznic**.
3. Nie wchodzimy do jacuzzi po alkoholu.
4. Nie wrzucamy do wody jedzenia, szkła ani kosmetyków.
5. Dzieci mogą korzystać z jacuzzi tylko pod stałym nadzorem dorosłych.

6. Wszelkie uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania będą rozliczane z kaucji.
7. W okresie zimowym jeśli występują ujemne temperatury należy każdorazowo spuścić wodę i przedmuchać dysze hydro i aeromasaży.

6. Sauna – zdrowo i z głową

1. Z sauny korzystamy zgodnie z jej przeznaczeniem i instrukcją.
2. Do sauny wchodzimy bez obuwia, siadamy na ręczniku.
3. Zabrania się polewania pieca innymi płynami niż woda.
4. Po alkoholu – **nie korzystamy z sauny**.
5. Po zakończeniu sesji należy wyłączyć saunę zgodnie z instrukcją.

7. Cisza nocna i sąsiedzi

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach **22:00–6:00**.
2. Szanujemy sąsiadów – głośne rozmowy i muzykę przenosimy do środka domu lub maksymalnie ściszamy.
3. Po godzinie 22:00 nie korzystamy ze strefy ogrodowego SPA.

8. Zwierzęta

1. Zwierzęta są mile widziane– po wcześniejszym ustaleniu.
2. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i sprzątanie po pupilu.

9. Kaucja

1. Przy zameldowaniu pobierana jest **kaucja zwrotna w wysokości 500 zł**.
2. Kaucja zostanie zwrócona po zakończeniu pobytu, jeśli dom i wyposażenie nie ulegną zniszczeniu.
3. W przypadku szkód koszty naprawy mogą zostać potrącone z kaucji.
4. Zwrot kaucji w momencie wyjazdu nie jest równoznaczny z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody odkryte w trakcie sprzątania końcowego, lub zgłoszone przez następnych Gości.

10. Monitoring

1. Teren zewnętrzny obiektu (np. parking, wejście) jest objęty **monitoringiem**.
2. Monitoring służy wyłącznie celom bezpieczeństwa i ochrony mienia.
   W domu (części dla Gości) **nie ma monitoringu**.

11.🔥 Ogrzewanie i pompa ciepła (ważne)

1. Dom jest wyposażony w **system ogrzewania sterowany zdalnie** (pompa ciepła).
2. Temperaturą w domu zarządza właściciel, z uwzględnieniem komfortu Gości oraz zasad energooszczędności.
3. **Zabrania się przeprogramowywania, resetowania lub zmiany ustawień**:
    - czujników temperatury,
    - sterowników,

    - paneli kontrolnych,
    - aplikacji lub innych urządzeń sterujących pompą ciepła.
4. W przypadku potrzeby zmiany temperatury prosimy o kontakt – zazwyczaj da się to szybko i bez problemu ustawić.
5. Nieuprawniona ingerencja w system ogrzewania może skutkować:
    - zakłóceniem pracy instalacji,
    - dodatkowymi kosztami,
    - potrąceniem kosztów serwisu z kaucji.

12. Odpowiedzialność

1. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z ich winy.
2. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować skróceniem pobytu bez zwrotu kosztów.

13. Na koniec

Jeśli macie pytania, wątpliwości, albo coś nie działa – **odezwijcie się**.
Jesteśmy po to, żeby Wasz pobyt był udany 😊

Nasze telefony:

Wojtek **502 225 432**

Jola **608 899 567**